

Mentions RGPD

Ce document explique comment nous collectons, utilisons et partageons vos informations personnelles, notamment :

- L'étendue traitement
- Le caractère obligatoire ou facultatif
- Les destinataires
- La durée de conservation
- La sécurité de stockage
- Vos droits et comment nous contacter

Nous collectons des informations personnelles quand :

- Vous vous inscrivez dans notre base de données par l'intermédiaire de notre formulaire online.
- Vous répondez à une demande de renseignement par mail, téléphone ou formulaire online lors d'une présélection
- Vous êtes incluse dans une étude clinique

Inscription du paneliste dans notre base de données

(Incluant les photos prises lors du 1^{er} rdv)

Etendue du traitement

Les données administratives (mails, adresse, téléphone) ont pour finalité la communication avec la personne afin de lui proposer des études. La base légale est le consentement. Les autres données y compris les photos qui seront prises lors de la 1^{ère} visite ont pour finalité de pouvoir sélectionner les volontaires selon des critères pertinents pour nos études. La base légale est le consentement.

Caractère obligatoire ou facultatif des données

Les données administratives sont obligatoires. Les autres données sont facultatives mais sont fortement conseillées afin d'être sélectionné. Le fait de ne pas les donner entraîne une faible probabilité de vous convier à des études

Destinataires des données

Les destinataires des données sont les membres du département des évaluations cutanées in vivo

Durée de conservation des données

La durée de traitement des données est limitée au temps pendant lequel vous êtes inscrite dans notre panel, étant entendu que vous pouvez vous désinscrire à tout moment. Une mise à jour est effectuée tous les 3 ans sous la forme d'un mail vous demandant de confirmer votre inscription. Sans réponse de votre part, vos données seront effacées.

Sécurité de stockage des données

Les données personnelles sont stockées à des endroits uniquement accessibles aux membres du département des évaluations cutanées in vivo, à la direction scientifique ainsi qu'au service informatique interne. Les personnes ont un devoir de confidentialité vis-à-vis de ces données. La base de données est elle-même sécurisée par un mot de passe.

Droits du volontaire

Le volontaire a le droit d'accès aux données personnelles, à leur rectification ou à l'effacement de celles-ci. De même il peut demander une limitation ou une opposition au traitement des données. Ces droits peuvent s'exercer auprès du responsable du traitement à SEDERMA (panel@sederma.fr) ou auprès du délégué à la protection des données de CRODA (dataprotection.GB@croda.com). Le volontaire a le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Demande de renseignements pour présélection (incluant les photos envoyées)

Etendue du traitement

Les données administratives (mails, adresse, téléphone) ont pour finalité la communication avec la personne afin de lui proposer des études. La base légale est le consentement. Les autres données y compris les photos qui seraient envoyées par le volontaire ont pour finalité de pouvoir sélectionner les volontaires selon des critères pertinents pour nos études. La base légale est le consentement.

Caractère obligatoire ou facultatif des données

Toutes les données sont obligatoires afin d'être sélectionné.

Destinataires des données

Les destinataires des données sont les membres du département des évaluations cutanées in vivo

Durée de conservation des données

La durée de traitement des données est limitée au temps pendant lequel vous êtes inscrite dans notre panel, étant entendu que vous pouvez vous désinscrire à tout moment. Une mise à jour est effectuée tous les 3 ans sous la forme d'un mail vous demandant de confirmer votre inscription. Sans réponse de votre part, vos données seront effacées.

Si vous êtes sélectionnée pour l'étude, les données seront intégrées à l'étude et la durée de conservation sera celle de commercialisation du produit découlant de l'étude. Si vous n'êtes pas sélectionnée, vos données seront néanmoins conservées pendant la durée de l'étude au cas où une sélection complémentaire de volontaires se fasse. Cette durée est inférieure à 1an.

Sécurité de stockage des données

Les données personnelles sont stockées à des endroits uniquement accessibles aux membres du département des évaluations cutanées in vivo, à la direction scientifique ainsi qu'au service informatique interne. Les personnes ont un devoir de confidentialité vis-à-vis de ces données.

Droits du volontaire

Le volontaire a le droit d'accès aux données personnelles, à leur rectification ou à l'effacement de celles-ci. De même il peut demander une limitation ou une opposition au traitement des données. Ces droits peuvent s'exercer auprès du responsable du traitement à SEDERMA (panel@sederma.fr) ou auprès du délégué à la protection des données de CRODA (dataprotection.GB@croda.com). Le volontaire a le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Participation à une étude clinique ou une mise au point de matériel

Etendue du traitement

Les données administratives (nom, prénom, adresse, téléphone et/ou mail) ont pour finalité la communication avec la personne et la gestion des dossiers des études cliniques (paiement des indemnités par chèque, registre des études). La base légale est le consentement et l'obligation légale de recueillir ces données dans le cadre d'une étude clinique (nom, prénom, adresse, moyen de contact). Les données spécifiques à cette étude y compris les photos et mesures ont pour finalité l'analyse des résultats ainsi que la fourniture d'exemple pour nos dossiers. De même ces données peuvent être implémentées dans la base de données paneliste avec la finalité de pouvoir sélectionner les volontaires selon des critères pertinents pour de futures études. La base légale est le consentement. Les données médicales (traitements médicaux) ont pour finalité de confirmer l'inclusion du volontaire dans l'étude en vérifiant que ses traitements médicaux ne sont pas incompatibles avec une étude clinique en général et ne sont pas susceptibles d'interférer lors de l'étude envisagée. Les données recueillies lors d'évènements indésirables ont pour finalité la cosmétovigilance de nos formules et actifs. La base légale est le consentement.

Caractère obligatoire ou facultatif des données

Toutes les données sont obligatoires afin d'être inclus dans l'étude. Le fait de ne pas fournir une donnée personnelle entraîne automatiquement l'exclusion de l'étude.

Destinataires des données

Les destinataires des données administratives sont les membres du département des évaluations cutanées in vivo ainsi que le service comptabilité.

Les destinataires des données spécifiques à une étude sont les membres du département des évaluations cutanées in vivo. Dans le cadre de nos dossiers, des données personnelles y compris les photos sans nom du volontaire peuvent être transmises aux équipes marketing et commerciales et peuvent être utilisées dans le but de communication scientifique, d'exploitation ou de promotion commerciale. Dans le cadre d'une étude faite directement pour un client de Sederma (ceci sera mentionnée lors de l'inclusion), les données spécifiques à l'étude y compris les photos peuvent être transférées au client sans que le nom du volontaire n'apparaisse.

Les destinataires des données médicales sont les membres du département des évaluations cutanées in vivo ainsi que le médecin conseil de Sederma.

Les destinataires des données recueillies lors d'évènements indésirables sont les membres du département des évaluations cutanées in vivo, l'évaluateur de la sécurité ou toxicologue ainsi que le médecin conseil de Sederma.

Durée de conservation des données

Les données sont intégrées à l'étude et la durée de conservation est celle de commercialisation du produit découlant de l'étude.

Sécurité de stockage des données

Les données personnelles sont stockées à des endroits uniquement accessibles aux membres du département des évaluations cutanées in vivo, à l'évaluateur de la sécurité ou toxicologue, à la direction scientifique ainsi qu'au service informatique interne. Les personnes ont un devoir de confidentialité vis-à-vis de ces données. Le cas échéant, les données personnelles « papier » sont stockées dans des armoires sécurisées. Les données médicales (traitements médicaux) sont notamment stockées online sur une solution sécurisée certifiée HDS (hébergement de données de santé).

Droits du volontaire

Le volontaire a le droit d'accès aux données personnelles, à leur rectification ou à l'effacement de celles-ci. De même il peut demander une limitation ou une opposition au traitement des données. Ces droits peuvent s'exercer auprès du responsable du traitement à SEDERMA (panel@sederma.fr) ou auprès du délégué à la protection des données de CRODA (dataprotection.GB@croda.com). Le volontaire a le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Concernant les données personnelles utilisées dans un but de communication scientifique, d'exploitation ou de promotion commerciale, Il ne pourra être accéder à votre demande de rectification, d'effacement ainsi que de limitation ou d'opposition, étant donné que nous avons reçu votre consentement pour les utiliser tant que le produit est commercialisé.